



های وب  
HiWEB



## فهرست

ثبت نام	۱
پیشخوان	۳
خرید	۵
ثبت نام سرویس جدید	۹
گزارش بسته‌ها	۱۰
خدمات	۱۵
حسابداری	۱۶
گزارش	۲۱
اطلاعات شما	۲۲
ویرایش مشخصات سرویس	۲۵
تغییر کلمه عبور سرویس	۲۷
سنجش سرعت	۲۹
توافقنامه و قرارداد	۲۹
درخواست پشتیبانی	۳۰
عیب‌یابی	۳۱
ابطال سرویس	۳۳





## ثبت نام



امکان ارائه سرویس ADSL2+ وجود دارد

تلفن ۸۵۴۲ ۹۹۹۰ - ۰۲۱

استان: تهران شهر: تهران مرکز: نست

نوع مشترک\*

حقیقی

ملیت\*

ایرانی

نام\*

نام

نام خانوادگی\*

نام خانوادگی

کد ملی\*

کد ملی

موبایل\*

موبایل

کدپستی\*

کدپستی

ثبت نام بازگشت

شما می‌توانید مطابق تصویر زیر فیلدهای مربوطه را تکمیل نمایید و پس از انجام ثبت‌نام، نام‌کاربری و گذرواژه پنل‌کاربری به شماره همراه اعلام شده ارسال می‌شود.

در صورتیکه در یک مرکز مخابراتی امکان ارائه سرویس وجود نداشته باشد، درخواست شما به صورت لیست انتظار تکمیل و اضافه می‌شود و در صورت ارائه سرویس کارشناسان های وب با شما تماس خواهند گرفت.

کاربر گرامی

متأسفانه امکان ارائه سرویس وجود ندارد.

در صورت تمایل می‌توانید در لیست انتظار ثبت نام کنید تا در صورت ارائه سرویس کارشناسان ما با شما تماس بگیرند.

سرویس ADSL2

شماره تلفن: 02122587645

استان: تهران شهر: تهران مرکز: پاسداران

نام\*

نام

نام خانوادگی\*

نام خانوادگی

موبایل\*

موبایل

کد معرف\*

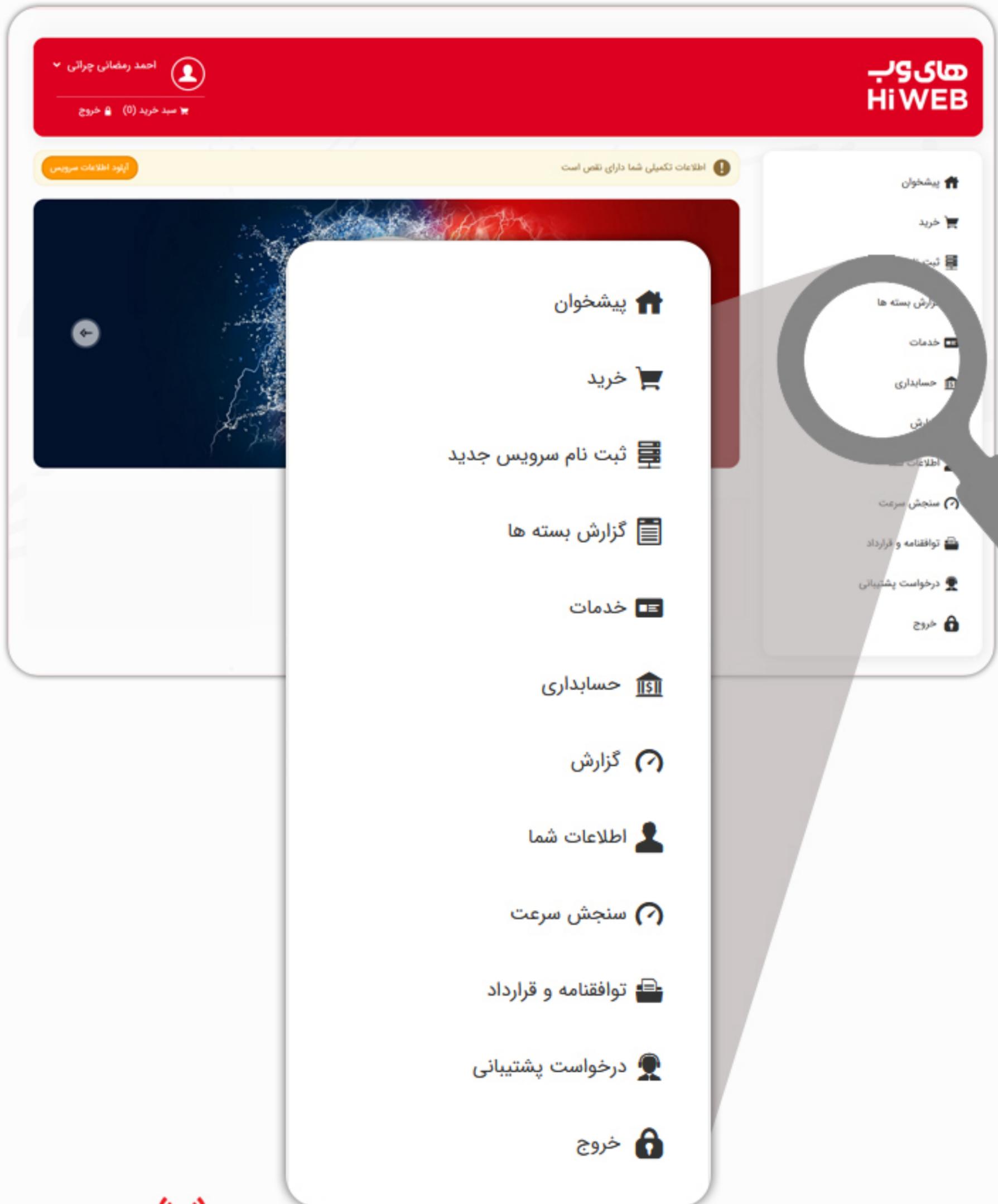
کد معرف

ثبت نام بازگشت





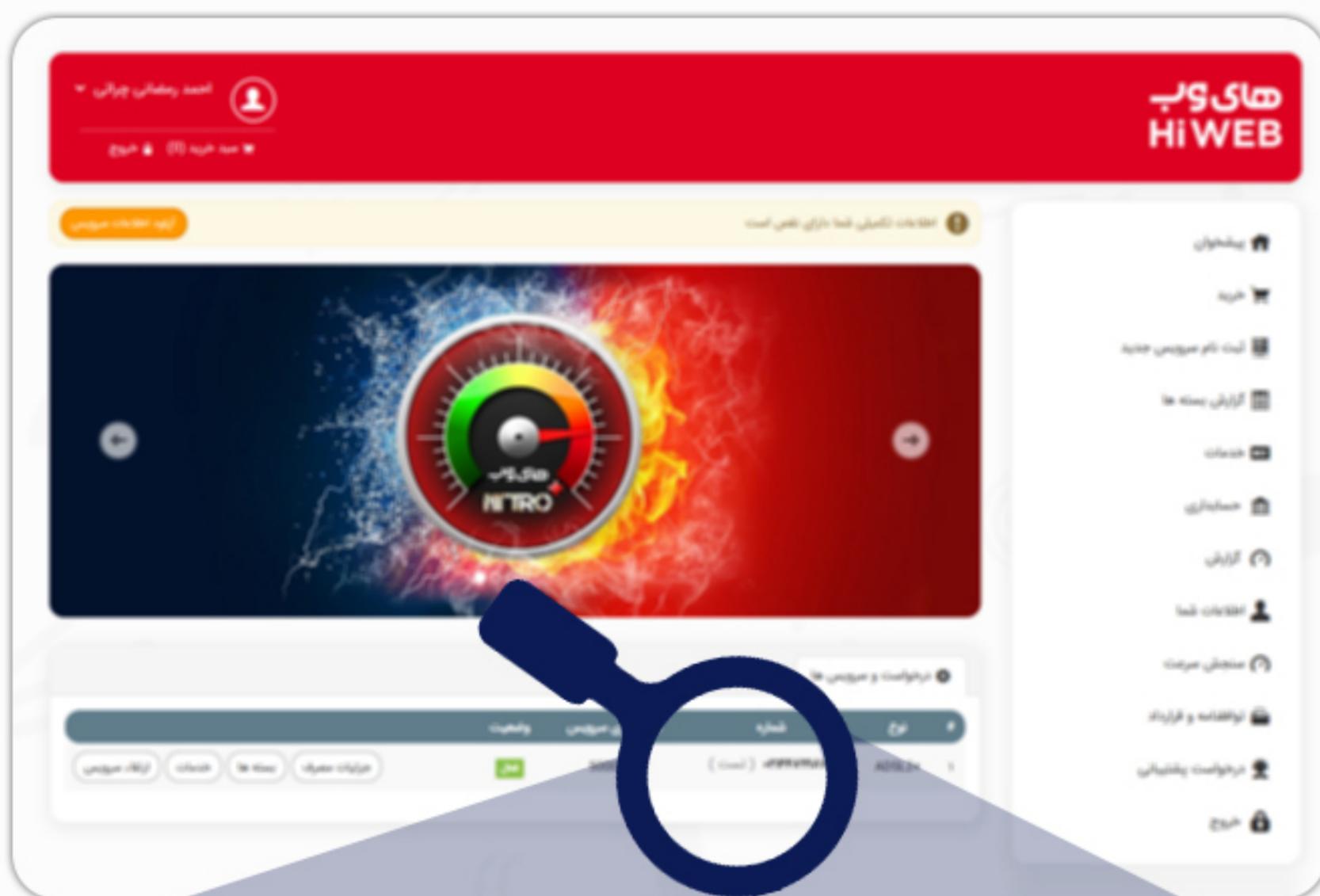
پس از ورود، سربرگ‌های پنل به صورت زیر قابل مشاهده می باشد:





## پیشخوان

در این قسمت سرویس‌های خریداری شده شما (DSL,4G) ، وضعیت و نام کاربری هر یک از سرویس‌ها در این سربرگ قابل مشاهده است.



درخواست و سرویس‌ها

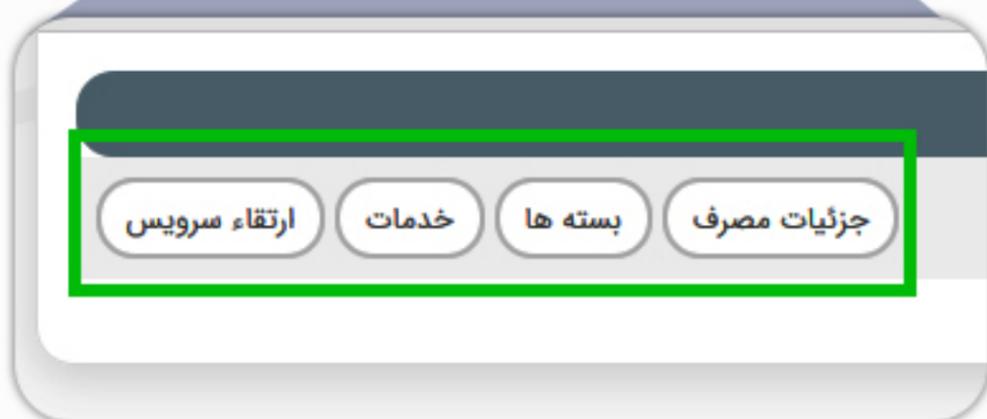
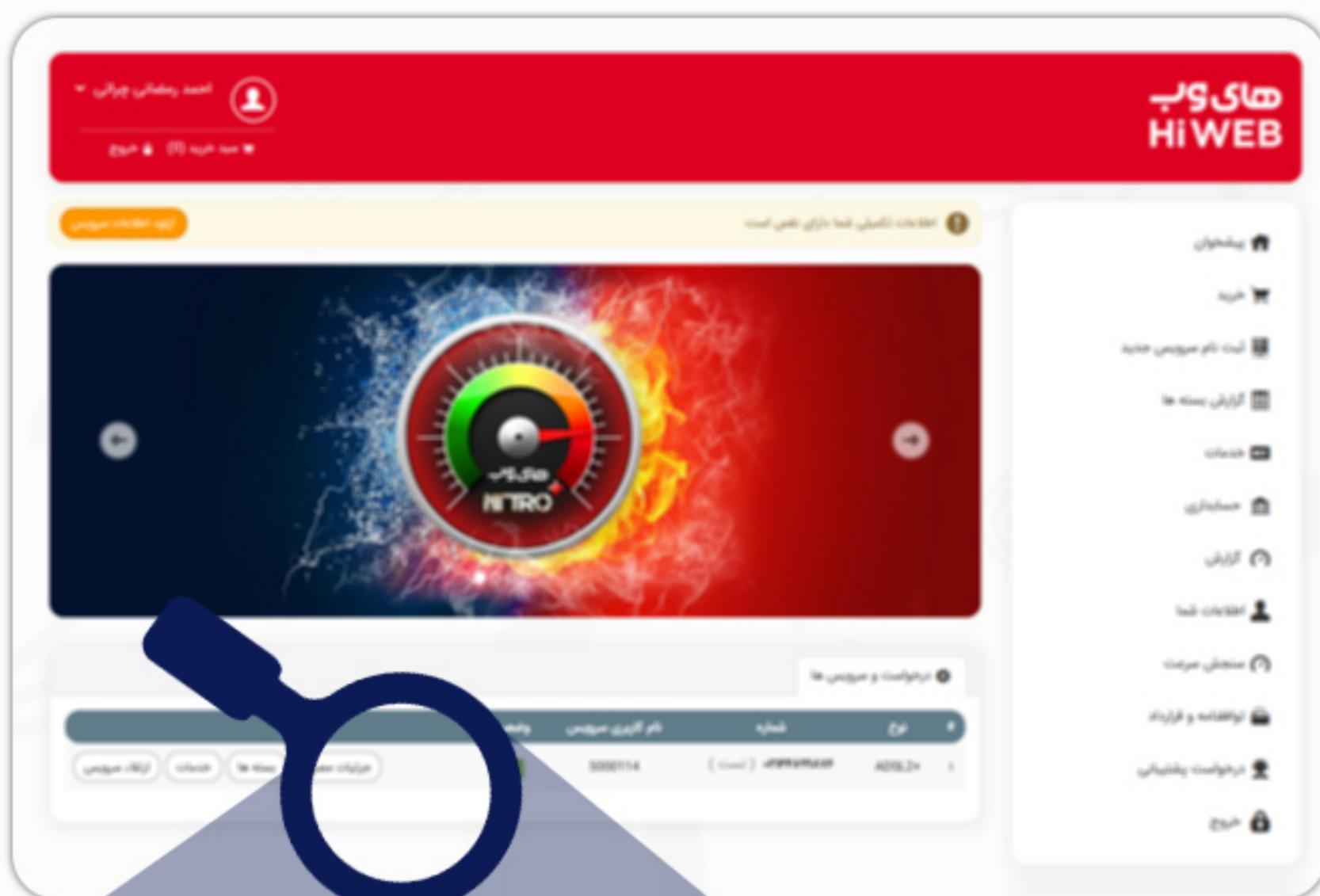
#	نوع	شماره	نام کاربری سرویس	وضعیت
۱	LTE ( Data )	۱۷۶۹۸۳۳۲**	5000116	۴G - ثبت نام
۲	LTE ( Data & Voice )	۱۷۶۹۸۳۳۴**	432129951464015	۴G - منتظر فعال سازی
۳	ADSL2+	۰۲۱۴۴۸۱۷۵۴۴	5000118	فعال
۴	ADSL2+	۰۲۱۴۴۸۱۷۵۹۳	5000161	ثبت نام





## پیشخوان

همچنین جهت سهولت بیشتر از طریق تب های قرار داده شده در مقابل هر سرویس می توانید به سربرگ مورد نظر دسترسی داشته باشید.





## خرید

در سربرگ خرید به ازای هر یک از سرویس ها می‌توانید با انتخاب سرویس، بسته مورد نظر را خریداری نمایید.



برای مشاهده اطلاعات مربوط به محصولات می‌توانید از قسمت اطلاعات تکمیلی توضیحات مربوط به سرویس را مطالعه نمایید.





## خرید

شما می‌توانید بصورت همزمان چندین سرویس را انتخاب، سبد خرید تشکیل داده، سفارش خود را نهایی و خرید کنید. همینطور در این قسمت شما می‌توانید تعداد را تغییر دهید.

سبد خرید

سبد خرید

(0214489) ADSL

#	محصول	قیمت (ریال)	تعداد	جمع (ریال)
۱	سرویس پایه	۱۳,۷۶۵,۰۰۰	۱	۱۳,۷۶۵,۰۰۰
۲	فششه	۹۵۰,۰۰۰	۱	۹۵۰,۰۰۰
۳	نیتر	۹۵۰,۰۰۰	۱	۹۵۰,۰۰۰
	جمع کل			۱۴,۷۱۵,۰۰۰

نهایی کردن سفارش

حذف سبد خرید

مبلغ فاکتور ۱۴,۷۱۵,۰۰۰

اعتبار فعلی ۹۵۰,۰۰۰

پرداخت از اعتبار

مبلغ قابل پرداخت

ریال ۱۳,۷۶۵,۰۰۰

به مبلغ فوق ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده اضافه می‌گردد

درگاه بانک سامان  
پرداخت آنلاین از طریق درگاه سامان  
کیش بانک سامان

⚠ در صورتی که به دلیل مشکلات احتمالی در پرداخت های آنلاین، خرید شما ثبت نگردد مبلغ کسر شده حداکثر تا ۷۲ ساعت بعد به حساب شما عودت داده خواهد شد.

مشترک گرامی، لطفا پس از عملیات پرداخت روی کلید تکمیل فرآیند خرید کلیک کنید و جهت اطمینان از ثبت خریدتان به زیر تب "گزارش سرویس و پرداخت" موجود در تب "حسابداری" مراجعه نمایید.

قوانین سرویس ها را می‌پذیرم (مشاهده قوانین)

پرداخت

دریافت پیش فاکتور

پس از نهایی کردن سفارش چنانچه بدهی روی همان سرویس وجود داشته باشد پس از نهایی کردن سفارش مبلغ بدهی به مبلغ قابل پرداخت اضافه می‌شود. و اگر مبلغی را به عنوان بستانکاری در کیف پول داشته باشید می‌توانید با زدن گزینه پرداخت از اعتبار مابه تفاوت مبلغ بسته و بستانکاری را پرداخت نمایید و چنانچه تمایل نداشته باشید می‌توانید با حذف گزینه پرداخت از اعتبار، کل مبلغ را در پنل بانک پرداخت نمایید.





## خرید

درخصوص سرویس های DSL در اولین خرید هزینه رانژه در وضعیت ثبت نام به صورت اتومات در سبد خرید اضافه می شود .

سبد خرید

سبد خرید

ADSL (02144892344)

#	محصول	قیمت (ریال)	تعداد	جمع (ریال)
۱	سرویس پایه	100000	۲	200000
				جمع کل

تهایی کردن سفارش

حذف سبد خرید

LTE (1769833200)

#	محصول	قیمت (ریال)	تعداد	جمع (ریال)
۱	بسته مودم	100000	۱	100000
۲	هزینه رانژه	100000	۱	100000
				جمع کل

تهایی کردن سفارش

حذف سبد خرید





## خرید

لطفا ابتدا با کلیک روی گزینه **"مشاهده قوانین"** و مطالعه آن گزینه **"پرداخت"** را انتخاب کنید تا به صفحه بانک بروید لازم به ذکر است که گزینه قوانین سرویس ها را میپذیریم اجباری است در غیر این صورت گزینه پرداخت غیرفعال خواهد بود.

مبلغ فاکتور ۱۴,۷۱۵,۰۰۰

اعتبار فعلی ۹۵۰,۰۰۰

پرداخت از اعتبار

**مبلغ قابل پرداخت**

**ریال ۱۳,۷۶۵,۰۰۰**

به مبلغ فوق ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد

درگاه بانک سامان  
پرداخت آنلاین از طریق درگاه سامان  
کیش بانک سامان

⚠ در صورتی که به دلیل مشکلات احتمالی در پرداخت های آنلاین، خرید شما ثبت نگردد مبلغ کسر شده حداکثر تا ۷۲ ساعت بعد به حساب شما عودت داده خواهد شد.

مشترک گرامی، لطفا پس از عملیات پرداخت روی کلید تکمیل فرآیند خرید کلیک کنید و جهت اطمینان از ثبت خریدتان به زیر تب "گزارش سرویس و پرداخت" موجود در تب "حسابداری" مراجعه نمایید.

قوانین سرویس ها را می پذیرم (مشاهده قوانین)

در نهایت در صفحه پرداخت می توانید پیش فاکتور مربوط به سرویس انتخابی را دریافت کنید.

تاریخ: 1398/12/21  
شماره: QUO-01171-R8P1Z8

### پیشنهاد قیمت فروش کالا و خدمات

مشخصات فروشنده										
نام فروشنده: HIWEB	شماره اقتصادی: _____									
استان: _____	شماره ثبت/شماره ملی: _____									
نشانی: _____	شهر: _____									
کد پستی: 888888	تلفن: 888888									
شماره: 65466										
مشخصات خریدار حقیقی - نام کاربری: _____										
نام خریدار: احمد رضایی خراسانی	شماره اقتصادی: _____									
استان: _____	شماره ثبت/شماره ملی: _____									
نشانی: تهران	شهر: _____									
	کد پستی: _____									
	تلفن: _____									
	شماره: _____									
مشخصات کالا										
ردیف	کد کالا	شرح کالا	تعداد	واحد	مبلغ واحد	مبلغ کل	مبلغ تخفیف	مبلغ کل پس از تخفیف	مالیات و عوارض	جمع مبلغ کل و مالیات
1	ServiceBaseBundle		1	واحد کالا	_____	_____	0	_____	_____	_____
2	FeshfeshBundle		1	واحد کالا	_____	_____	0	_____	_____	_____
3	NitroBundle		1	واحد کالا	_____	_____	0	_____	_____	_____
										جمع کل: 2,507,000





## ثبت نام سرویس جدید

شما پنل تمامی سرویس‌های خود را مشاهده می‌کنید در صورت درخواست سرویس جدید می‌توانید از سربرگ **ثبت نام سرویس جدید** استفاده کنید با توجه به اینکه در اطلاعات کاربری تغییری وجود ندارد و برای سرویس (DSL) شماره تلفن و برای سرویس 4G کد پستی وارد کنید.

The screenshot shows the HiWEB user interface. At the top, there is a red header with the HiWEB logo and a user profile icon. Below the header, there is a navigation menu with options like 'پیشخوان', 'خرید', 'ثبت نام سرویس جدید', 'گزارش بسته ها', 'خدمات', 'حسابداری', 'گزارش', 'اطلاعات شما', 'سنجش سرعت', 'توافقنامه و قرارداد', 'درخواست پشتیبانی', 'عیب یابی', and 'خروج'. The main content area is titled 'فرم بررسی پوشش سرویس' and contains a form for selecting a service. The form has two sections: 'انتخاب سرویس' (Service Selection) and 'نوع سرویس درخواستی' (Requested Service Type). The 'Service Selection' section has radio buttons for +ADSL2, LTE (selected), Wireless, VSAT, Fiber, and Tetra. The 'Requested Service Type' section has a dropdown menu with options: کدپستی, Data, Data, and Data and Voice. The 'Data' option is selected. There is also a 'کدپستی' field and a 'نوع سرویس درخواستی' label.





## گزارش بسته‌ها

در این قسمت لیست سرویس‌های فعال، سرویس‌های فعال نشده، سرویس‌های منقضی به صورت جداگانه قابل مشاهده است.

در قسمت "سرویس‌های فعال" وضعیت سرویس پایه (فعال، اتمام حجم منصفانه) و ترافیک باقیمانده نمایش داده می‌شود.

احمد رضایی چرانی

سید خرید (3) خروج

های وب  
HiWEB

اطلاعات تکمیلی شما درای نقش است

ایجاد اطلاعات سرویس

پیشخوان

خرید

ثبت نام سرویس جدید

گزارش بسته‌ها

خدمات

حسابداری

گزارش

اطلاعات شما

سنجش سرعت

توافقنامه و قرارداد

درخواست پشتیبانی

خروج

انتخاب سرویس

انتخاب کنید

سرویس های فعال
سرویس های فعال نشده
سرویس های منقضی شده

#	عنوان	نوع	ترافیک باقیمانده	تاریخ خرید	تاریخ فعال سازی / اتمام
1	حوزه اتصال کشوری ADSL2+ (+۹۱۴۴۸۱۹۸۷۶)	حوزه اتصال	-	۱۳۹۸/۱۲/۱۱ ۱۷:۵۱	۱۳۹۸/۱۲/۲۰ ۱۶:۴۸
2	ADSL سرویس پایه ADSL2+ (+۹۱۴۴۸۱۹۸۷۶)	سرویس پایه فعال	100 MB	۱۳۹۸/۱۲/۲۱ ۱۱:۵۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۲ ۱۱:۵۰





## گزارش بسته‌ها

در قسمت سرویس‌های فعال نشده لیست سرویس‌هایی که خریداری شده است و هنوز فعال نشده نمایش داده می‌شود. از این قسمت می‌توانید بسته موردنظر را فعال نمایید و یا از طریق انتقال سرویس، بسته را به یک سرویس دیگر با همان زیرساخت منتقل کنید. به طور مثال بسته‌های که برای ADSL تعریف شده است قابل انتقال برای همین زیرساخت است و نمیتوان آن را به LTE انتقال داد.

بسته مودم فضای بسته

1/1/2021	مهلت پایان بسته
قابل انتقال است	قابل انتقال
سرویس پایه موبایل	محتویات بسته
-	توضیحات تکمیلی

[افزودن به سبد خرید](#)

[بستن](#)

بسته‌ها

انتخاب سرویس

انتخاب کنید

سرویس‌های فعال   
  سرویس‌های فعال نشده   
  سرویس‌های منقضی شده

#	عنوان	نوع	تاریخ
۱	حوزه اتصال استانی ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۱۲۵۴۵)	حوزه اتصال	۱۸:۱۱ دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۱۸:۱۱ دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۱۸:۱۰ سه‌شنبه، ۲۰ اسفند ۱۳۹۸ انقضای
۲	ADSL سرویس پایه ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۱۲۵۴۵)	سرویس پایه	۱۵:۲۴ چهارشنبه، ۰۷ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۱۵:۳۱ چهارشنبه، ۰۷ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۱۵:۳۱ پنجشنبه، ۰۸ اسفند ۱۳۹۸ انقضای
۳	لینترو پلاس ۱ ساعته ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۱۲۵۴۵)	لینترو	۱۶:۳۲ چهارشنبه، ۰۷ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۱۶:۳۳ چهارشنبه، ۰۷ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۱۷:۳۳ چهارشنبه، ۰۷ اسفند ۱۳۹۸ انقضای ۱۵:۰۱ شنبه، ۱۰ اسفند ۱۳۹۸ ابطال
۴	ADSL سرویس پایه ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۱۲۵۴۵)	سرویس پایه	۱۵:۴۷ شنبه، ۱۰ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۱۵:۴۸ شنبه، ۱۰ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۱۵:۴۸ یکشنبه، ۱۱ اسفند ۱۳۹۸ انقضای ۱۷:۰۴ شنبه، ۱۰ اسفند ۱۳۹۸ ابطال

در قسمت سرویس‌های منقضی شده تاریخ سرویس‌های منقضی شده و یا ابطال شده را نمایش می‌دهد.





## گزارش بسته‌ها

با زدن دکمه انتقال سرویس نام کاربری سرویس مورد نظر را وارد کنید، سپس اطلاعات سرویس مورد نظر نمایش داده می‌شود و با زدن تایید انتقال سرویس چنانچه وضعیت کاربر مقصد فعال یا عدم تمدید باشد و زیرساخت سرویس یکسان باشد انتقال انجام می‌شود.

انتقال سرویس

لطفا نام کاربری سرویس مقصد را وارد نمایید

شناسه کاربری

سرویس پایه موبایل
سرویس انتقالی

انتقال

کاربر مقصد : **رضا پناهی**

کد پستی : 1769833183

تایید انتقال سرویس

انتقال

سیت سرویس مقصد فعال یا عدم تمدید نمی‌باشد

لطفا نام کاربری سرویس مقصد را وارد نمایید

شناسه کاربری

سرویس پایه موبایل
سرویس انتقالی

انتقال





## گزارش بسته‌ها

اگر سرویس امکان فعال‌سازی داشته باشد دکمه **فعالسازی** نمایش داده می‌شود. برای مثال سرویسی که ۱ روز زمان دارد نمی‌تواند فشفتی ۷ روزه اعمال کند و یا اگر نیترو و فشفتی فعال داشته باشد امکان فعالسازی نیترو و فشفتی همزمان وجود ندارد و در این حالت دکمه فعال‌سازی نمایش داده نمی‌شود.

های وب  
HiWEB
👤

اطلاعات تکمیلی شما دارای نقص است

[اپلود کارت ملی](#)
[اپلود اطلاعات سرویس](#)

**بسته‌ها**

انتخاب سرویس

انتخاب کنید

سرویس‌های فعال
سرویس‌های فعال نشده
سرویس‌های منقضی شده

#	سرویس	مکان	نوع	تاریخ خرید
۱	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	فشفتی 1 ساعته	فشفتی	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۲۴
۲	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	فشفتی 1 ساعته	فشفتی	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۲۴
۳	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	نیترو پلاس 1 ساعته	نیترو	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۲۴
۴	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	فشفتی 1 ساعته	فشفتی	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۶:۳۷
۵	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	سرویس پایه ADSL	سرویس پایه	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۶:۳۶
۶	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	سرویس پایه ADSL	سرویس پایه	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۴۸
۷	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	سرویس پایه ADSL	سرویس پایه	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۴۸
۸	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	سرویس پایه ADSL	سرویس پایه	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۴۸
۹	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	سرویس پایه ADSL	سرویس پایه	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۴۸
۱۰	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	سرویس پایه ADSL	سرویس پایه	۱۳۹۸/۱۲/۰۷ ۱۵:۵۱
۱۱	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	فشفتی 1 ساعته	فشفتی	۱۳۹۸/۱۲/۰۸ ۱۸:۰۰
۱۲	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	نیترو پلاس 1 ساعته	نیترو	۱۳۹۸/۱۲/۰۸ ۱۸:۰۰
۱۳	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	فشفتی 1 ساعته	فشفتی	۱۳۹۸/۱۲/۰۸ ۱۸:۰۰
۱۴	ADSL2+ (+۹۹۹۸۹۵۴۵)	نیترو پلاس 1 ساعته	نیترو	۱۳۹۸/۱۲/۲۷ ۱۰:۲۵

گزارش بسته‌ها

- پیشخوان
- خرید
- ثبت نام سرویس جدید
- گزارش بسته‌ها**
- خدمات
- حسابداری
- گزارش
- اطلاعات شما
- سنجش سرعت
- توافقنامه و قرارداد
- درخواست پشتیبانی
- کمک‌یابی
- خروج





## گزارش بسته‌ها

قسمت سرویس‌های منقضی شده تاریخ سرویس‌های منقضی شده و یا ابطال شده را مشاهده می‌کنید.

ابطال سرویس
بسته‌ها

انتخاب سرویس

ADSL2 - 021448

سرویس‌های منقضی شده
سرویس‌های فعال نشده
سرویس‌های فعال

#	عنوان	نوع	تاریخ
۱	ADSL سرویس پایه ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۹۹۸۷۶)	سرویس پایه	۱۸:۴۸ پنجشنبه، ۱۵ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۲۳:۱۶ پنجشنبه، ۱۵ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۲۳:۱۶ جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ انقضاء
۲	فشفشه 1 ساعته ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۹۹۸۷۶)	فشفشه	۱۸:۴۸ پنجشنبه، ۱۵ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۲۰:۳۱ جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۲۱:۳۱ جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ انقضاء
۳	آی پی استاتیک ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۹۹۸۷۶)	آی پی	۲۰:۵۵ جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۲۰:۵۵ جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۲۳:۱۶ جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ انقضاء
۴	ADSL سرویس پایه ADSL2+ (+۲۱۴۴۸۹۹۸۷۶)	سرویس پایه	۱۶:۴۸ دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ خرید ۱۶:۴۸ دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ فعال سازی ۱۶:۴۸ سه‌شنبه، ۲۰ اسفند ۱۳۹۸ انقضاء





## خدمات

در این قسمت، پس از انتخاب سرویس می‌توانید سرویس آی پی استاتیک به صورت تکی و حوزه اتصال (DSL) را انتخاب کنید و همچنین اگر IP خریداری کرده باشید، در این قسمت نمایش داده می‌شود

خدمات

انتخاب سرویس

ADSL2 - 02144

آی پی استاتیک

#	آدرس آی پی	وضعیت
۱	192.168.56.47	فعال

خرید آی پی

آی پی استاتیک

ریال

مدت زمان خدمات براساس زمان باقیمانده از سرویس محاسبه می‌شود و اگر سرویس فعال وجود نداشته باشد پیغام زیر نمایش داده می‌شود.

خدمات

انتخاب سرویس

LTE - 432129951481819

سرویس پایه فعال وجود ندارد





## حسابداری

در سربرگ حسابداری کلیه تراکنش های مالی اعم از دریافت و پرداخت های اعتباری یا آنلاین از پنل بانک نمایش داده می شود. در قسمت فاکتورها تمامی فاکتورها از جمله پرداخت شده، مرجوعی، پرداخت نشده نمایش داده می شود و نسخه pdf آن قابل دانلود است.

گزارش سرویس و پرداخت

فاکتور ها    قبض های ثبت شده    افزایش اعتبار    انتقال اعتبار    برداشت وجه

سرویس  
انتخاب کنید

#	سرویس	شماره فاکتور	مبلغ (ریال)	وضعیت پرداخت	تاریخ	توضیحات
۱	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۶- QFJ6D5	۲,۱۰۳,۲۰۰	✓ پرداخت شده	پنجشنبه، ۱۵ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۸,۴۸۸	-
۲	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۶- QAK6W7	۵۵	✓ پرداخت شده	جمعه، ۱۶ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۲۰,۵۵	-
۳	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۵۴-H1F3JY	۱,۴۱۷,۰۰۰	✓ پرداخت شده	یکشنبه، ۱۸ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۹,۰۰۲	-
۴	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۶-R5R3D1	۰	✓ پرداخت شده	دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۶,۴۸۸	-
۵	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۶-TYR3S1	۰	✓ پرداخت شده	دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۶,۴۹۱	-
۶	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۶- H1N3S3	۰	✓ پرداخت شده	دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۶,۴۹۱	-
۷	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۵- H1TYT3	۰	✓ پرداخت شده	دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۶,۴۹۱	-
۸	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۶-V1GrSF	۲۶۰	پرداخت نشده = باقیمانده	دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۷,۳۳۳	این فاکتور به منظور اعمال آی پی از طریق سی آر ام ایجاد شده است
۹	ADSLY +۲۱۴۴۸۱۸۷۶	INV-۱۱۴۸- XrR3Y3	۲۶۰	پرداخت نشده = باقیمانده	دوشنبه، ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ⊖ ۱۷,۳۳۳	این فاکتور به منظور اعمال آی پی از طریق سی آر ام ایجاد شده است





## حسابداری

در قسمت بالای تب حسابداری می‌توانید ثبت فیش انجام دهید و اطلاعات و سوابق آن را در قسمت فیش‌های ثبت شده مشاهده نمایید.

? آموزش پدل

### ثبت فیش بانکی

مشترک گرامی به اطلاع می‌رساند:

بررسی فیش ثبت شده یا انتقال وجه از طریق کارت بانکی توسط شما، طی حداکثر ۲ روز کاری انجام می‌شود و در صورت تایید پرداخت توسط بانک، مبلغ آن در حساب کاربری شما اعمال می‌گردد.

ضمناً در صورتی‌که شما نسبت به انتخاب سرویس اقدام نکرده باشید، می‌بایست پس از تایید پرداخت، با مراجعه به پنل کاربری نسبت به انتخاب سرویس اقدام نمایید.

بدیهی است برای مشترکین جدید تا زمان انتخاب سرویس، فرایند برقراری سرویس از قبیل ارسال نامه راتژه آغاز نمی‌گردد.

شماره فیش/کارت

مبلغ واریز

روز

ماه

سال

شماره حساب/کارت

ثبت فیش بانکی

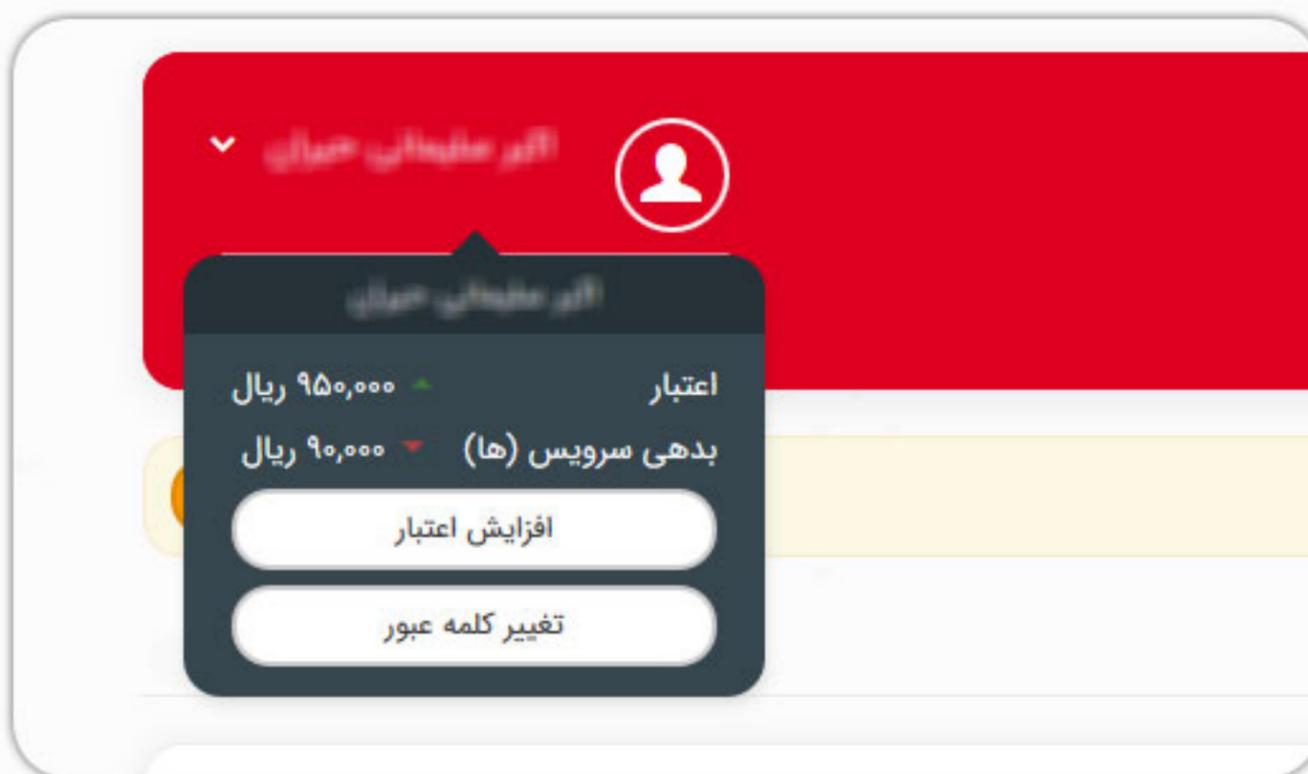




## حسابداری

شما از دو قسمت می‌توانید اعتبار خود را افزایش دهید

۱. در صفحه اصلی پنل



۲. تب حسابداری و گزینه افزایش اعتبار





## حسابداری

لیست سوابق افزایش اعتبار نیز از قسمت گزارش سرویس و پرداخت/افزایش اعتبار قابل مشاهده است.

گزارش سرویس و پرداخت

سرویس

انتخاب کنید

#	سرویس	شماره فاکتور	مبلغ (ریال)	وضعیت پرداخت	تاریخ	توضیحات
۱	LTE ۱۷۶۹۸۳۳۳*	INV-۱۱۴۱-B۲YYWA	۵۴۵,۰۰۰	پرداخت شده ✓	شنبه ۱۷ اسفند ۱۳۹۸ ۱۶:۰۹	-
۲	LTE ۱۷۶۹۸۳۳۳*	INV-۱۱۷۵-KFV۹LF	۷,۸۵۰,۰۰۰	پرداخت شده ✓	دوشنبه ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ۱۸:۳۳	-
۳	ADSL۲ =۲۱۴۴۸۱۷۵FF	INV-۱۲۱۳-BAPYP۱	۲,۲۶۷,۲۰۰	پرداخت شده ✓	چهارشنبه ۲۱ اسفند ۱۳۹۸ ۱۵:۰۹	-
۴	ADSL۲ =۲۱۴۴۸۱۷۵FF	INV-۱۲۱۴-T۵Z۹B۰	۹۰,۰۰۰	پرداخت نشده باقیمانده: ۹۰,۰۰۰	چهارشنبه ۲۱ اسفند ۱۳۹۸ ۱۵:۴۸	هزینه پست

برای انتقال اعتبار از کیف پول یک کاربر به کاربر دیگر از تب **انتقال اعتبار** نام کاربری پل مقصد وارد می شود. چنانچه کاربری که قصد انتقال اعتبار دارد، روی یکی از سرویس‌ها بدهی داشته باشد ابتدا باید بدهی خود را از مبلغ بستنکاری تسویه نماید و بعد از آن می تواند انتقال اعتبار را انجام دهد.

گزارش سرویس و پرداخت

#	مبلغ (ریال)	کد تراکنش	نام بانک	تاریخ
۱	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۳۳۳۸۶	بانک سامان	دوشنبه ۱۹ اسفند ۱۳۹۸ ۱۲:۱۳
۲	۹۵۰,۰۰۰	۲۰۲۵۶۰۴	بانک سامان	سه‌شنبه ۲۷ اسفند ۱۳۹۸ ۱۱:۴۷





## حسابداری

مبلغ بدهی مربوط به هر سرویس کاربر در خرید بعدی از وی دریافت می شود ولی اگر قصد انتقال اعتبار داشته باشد ابتدا باید بدهی خود را روی تمام سرویس ها تسویه نماید. اگر چند سرویس دارای بدهی داشته باشد با زدن تسویه کامل تمام بدهی ها تسویه میشود.

✓ تسویه کامل
گزارش بدهی سرویس ها

سرویس ها

وضعیت : بدهکار
اعتبار : 950,000 ریال
بدهی کل : 90,000 ریال

#	نوع سرویس	شماره	وضعیت	مبلغ بدهی
۱	LTE ( Data )	۱۷۶۹۸۳۳۲** ( تست )	تسویه	۰ ریال
۲	LTE ( Data & Voice )	۱۷۶۹۸۳۳۴** ( تست )	تسویه	۰ ریال
۳	ADSL۲+	۰۲۱۴۴۸۹۲۵۴۴ ( تست )	بدهکار	۹۰,۰۰۰ ریال
۴	ADSL۲+	۰۲۱۴۴۸۹۲۵۹۳ ( تست )	تسویه	۰ ریال
۵	ADSL۲+	۰۲۱۴۴۸۹۲۲۳۰ ( تست )	تسویه	۰ ریال

تسویه سرویس





## گزارش

گزارش مصرف سرویس‌هایی که خرید کرده‌اید با انتخاب سرویس و بازه زمانی اتصال به صورت تفکیک شده نمایش داده میشود. لازم به ذکر است در این قسمت باید تیک گزینه‌ی بازه‌های زمانی اتصال زده شود.

گزارش عملکرد

انتخاب سرویس

ADSL2 - 021448

مشاهده عملکرد

مشاهده بازه های زمانی اتصال

تاریخ پایان

تاریخ شروع

۱۳۹۸/۱۲/۲۷ ۱۴:۱۱

۱۳۹۸/۱۱/۲۸ ۱۴:۱۱

نام سرویس	تعداد کانکشن	مدت زمان اتصال	دانلود MB	آپلود MB	جمع MB	اعمال ضریب	دانلود MB	آپلود MB	جمع MB
موردی پیدا نشد									





## اطلاعات شما

در این قسمت اطلاعات شما نمایش داده می شود و تمام فیلدهای اجباری مشخص شده با ستاره باید تکمیل شود. بعد از تأیید اطلاعات روی حداقل یکی از سرویس ها این اطلاعات دیگر قابل تغییر نخواهد بود. در صورتیکه سرویس جدید خریداری کنید اطلاعات تغییر نمی کند و برای سرویس جدید مجدداً با همین اطلاعات کد شاهرکار گرفته می شود.

### ویرایش مشخصات

اطلاعات مشترک

**نام\***

**نام خانوادگی\***

**نام پدر\***

**تاریخ تولد\***

**محل تولد**

**کد ملی\***

**شماره شناسنامه\***

**ملیت**

**کد پستی\***

**آدرس**

**بانک**

**شماره شب / حساب**

### اطلاعات تماس

**تلفن همراه\***

**تلفن ثابت**

**تلفن تماس اضطراری**

**پست الکترونیک\***

ایمیل وارد شده اعتبارسنجی نشده است.

پیشخوان

خرید

ثبت نام سرویس جدید

گزارش بسته ها

خدمات

حسابداری

گزارش

اطلاعات شما

ویرایش مشخصات

ویرایش مشخصات سرویس

تغییر کلمه عبور سرویس

بازبینی رمز سرویس

سنجش سرعت

توافقنامه و قرارداد

درخواست پشتیبانی

خروج





## اطلاعات شما

نحوه دسترسی به پنل از این سربرگ قابل تغییر است و میتوانید یکی از سه روش زیر را انتخاب کنید.

**اطلاعات تماس**

<b>تلفن همراه*</b>	<b>تلفن ثابت</b>	<b>تلفن تماس اضطراری</b>
۰۹۳۶۴۵۰۷۸۳۲	۰۲۱۴۴۸۹۹۸۷۶	
<b>پست الکترونیک*</b>		
ahmad.r.ch@gmail.com		

📧 ایمیل وارد شده اعتبارسنجی نشده است.

**دسترسی به پنل**

از طریق IP سرویس  
در این حالت دسترسی به پنل کاربری به صورت خودکار (بدون نیاز به نام کاربری و کلمه عبور) و فقط از طریق اتصال از یکی از سرویس های شما خواهد بود.

از طریق نام کاربری و کلمه عبور  
در این حالت شما می توانید از هر کجا و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور خود وارد پنل کاربری شوید.

از طریق نام کاربری و کلمه عبور یا IP سرویس  
در این حالت ورود شما از طریق هر یک از سرویس های شما به صورت لاگین خودکار انجام می شود. همچنین با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور می توانید از هر کجا وارد پنل شوید.

ثبت مشخصات





## اطلاعات شما

آپلود کارت ملی از سربرگ ویرایش مشخصات و فقط یکبار از کاربر خواسته می شود. در صورتیکه سرویس جدید درخواست دهند اطلاعات کارت ملی نیاز به بارگزاری مجدد ندارد. اگر کارت ملی آپلود شده در وضعیت تایید شده قرار بگیرد امکان حذف آن توسط کاربر وجود ندارد.

کارت ملی / گذرنامه یا کارت سبز ( برای اتباع غیر ایرانی ) **تایید شده**

توجه:

- تصویر ارسالی باید کاملا خوانا باشد.
- کارت ملی باید به اسم صاحب اشتراک (استفاده کننده از اینترنت) و عکس دار باشد.
- گذرنامه یا کارت سبز اتباع غیر ایرانی مورد تایید نیست
- در صورتیکه صاحب اشتراک متولد 1368 به بعد بوده و یا کد ملی مشترک در کادر پالین شناسنامه، توسط ثبت احوال درج شده باشد، صفحه ی اول شناسنامه هم مورد تایید است.
- کارت های پایان خدمت یا گواهینامه مورد تایید نیست.
- کپی برابر اصل با مهر دفترخانه مورد تایید است





## ویرایش مشخصات سرویس

اطلاعات سرویس و اطلاعات صاحب خط و مدارک موردنظر برای هر سرویس در این قسمت آپلود می شود و پس از تایید مدرک قابل تغییر نخواهد بود.

### اطلاعات سرویس

شماره	نام کاربری سرویس

### اطلاعات صاحب خط

نام *	نام خانوادگی *	کد ملی *

### آخرین فیش تلفن پرداختی

**توجه:**

- تصویر ارسالی باید کاملا خوانا باشد.
- فیش تلفن می بایست حتی الامکان مربوط به دوره ی قبل و شماره ی تلفن ADSL باشد.
- در شهرستان ها فیش باید مربوط به زمان بعد از تعویض پیش شماره(کد شهر) باشد.
- تصویر رسید پرداختی قبض تلفن مورد تایید نیست.
- مشتریانی که برای آنها دیگر قبض صادر نمی شود، می توانند از سایت مخابرات استان خود با وارد کردن شماره تلفن و کد پستی ، تصویر قبض میان دوره ی خود را که شامل شناسه قبض ، شناسه پرداخت و شماره تلفن است، دریافت نموده، عکس گرفته و ارسال کنند.

ارسال فایل

اطلاعات شما

- [پیشخوان](#)
- [خرید](#)
- [ثبت نام سرویس جدید](#)
- [گزارش بسته ها](#)
- [خدمات](#)
- [حسابداری](#)
- [گزارش](#)
- اطلاعات شما
- [ویرایش مشخصات](#)
- ویرایش مشخصات سرویس
- [تغییر کلمه عبور سرویس](#)
- [بازبینی رمز سرویس](#)
- [سنجش سرعت](#)
- [توافقنامه و قرارداد](#)
- [درخواست پشتیبانی](#)
- [عمد یابی](#)
- [خروج](#)





## ویرایش مشخصات سرویس

چنانچه اطلاعات مربوط به کاربر و یا سرویس کامل نباشد در صفحه پیشخوان پیغام زیر نمایش داده می شود که از هریک از سربرگها جهت سهولت دسترسی به اطلاعات سرویس و کاربر می توان استفاده کرد.

آپلود اطلاعات سرویس

اطلاعات تکمیلی شما دارای نقص است

### سرویس های غیر حجمی ADSL2+

درخواست و سرویس ها

#	نوع	شماره	نام کاربری سرویس	وضعیت
1	ADSL2+	+۲۱۴۴۸	5000114	فعال

ارتقاء سرویس

خدمات

بسته ها

جزئیات مصرف





## تغییر کلمه عبور سرویس

برای تغییر پسورد مربوط به سرویس مشترک از این قسمت اقدام می شود. این گذرواژه فقط برای کانفیگ مودم (DSL) استفاده می شود و با کلمه عبور پنل متفاوت است.

انتخاب سرویس

ADSL2 - 02144

**مشترک گرامی**

به اطلاع می‌رساند با تغییر کلمه عبور سرویس در این قسمت لازم است تنظیمات کانکشن PPPOE شما مجدداً با کلمه عبور جدید تغییر یابد.

کلمه عبور فعلی

کلمه عبور فعلی

لطفاً کلمه عبور جدید خود را در دو کادر زیر وارد نمایید.

تکرار کلمه عبور

تکرار کلمه عبور جدید

کلمه عبور جدید

کلمه عبور جدید

تغییر کلمه عبور

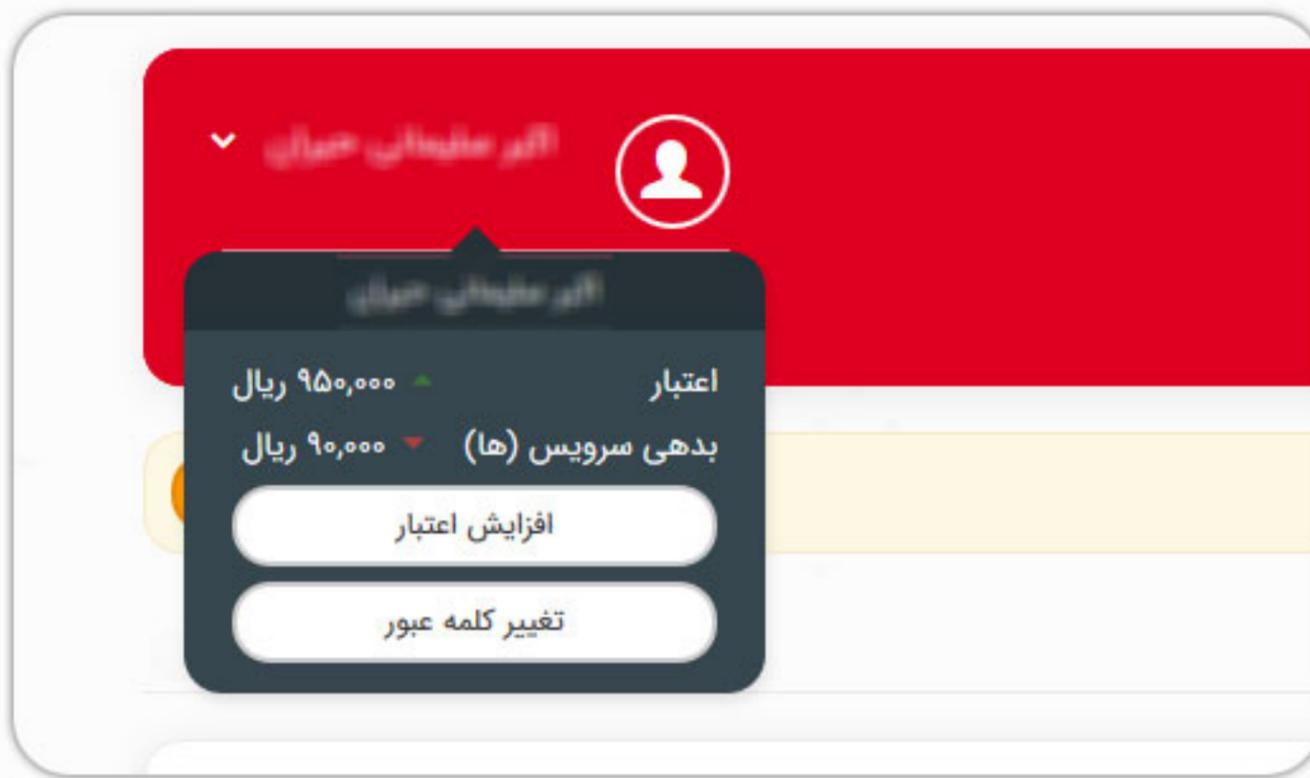
- پیشخوان
- خرید
- ثبت نام سرویس جدید
- گزارش بسته ها
- خدمات
- حسابداری
- گزارش
- اطلاعات شما
- ویرایش مشخصات
- ویرایش مشخصات سرویس
- تغییر کلمه عبور سرویس
- بازایی رمز سرویس
- سنجش سرعت
- توافقنامه و قرارداد
- درخواست پشتیبانی
- عیب یابی
- خروج





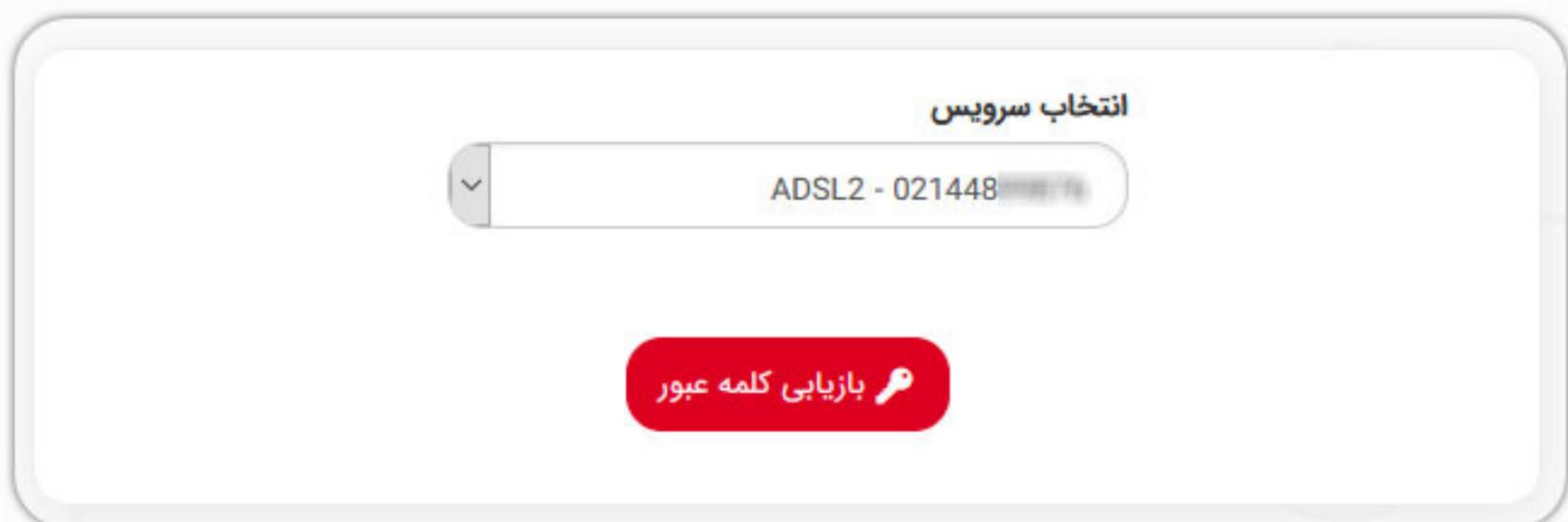
## تغییر کلمه عبور سرویس

برای تغییر کلمه عبور ورود به پنل از سمت چپ بالای پنل کاربری می توانید اقدام نمایید.



## بازیابی کلمه عبور سرویس

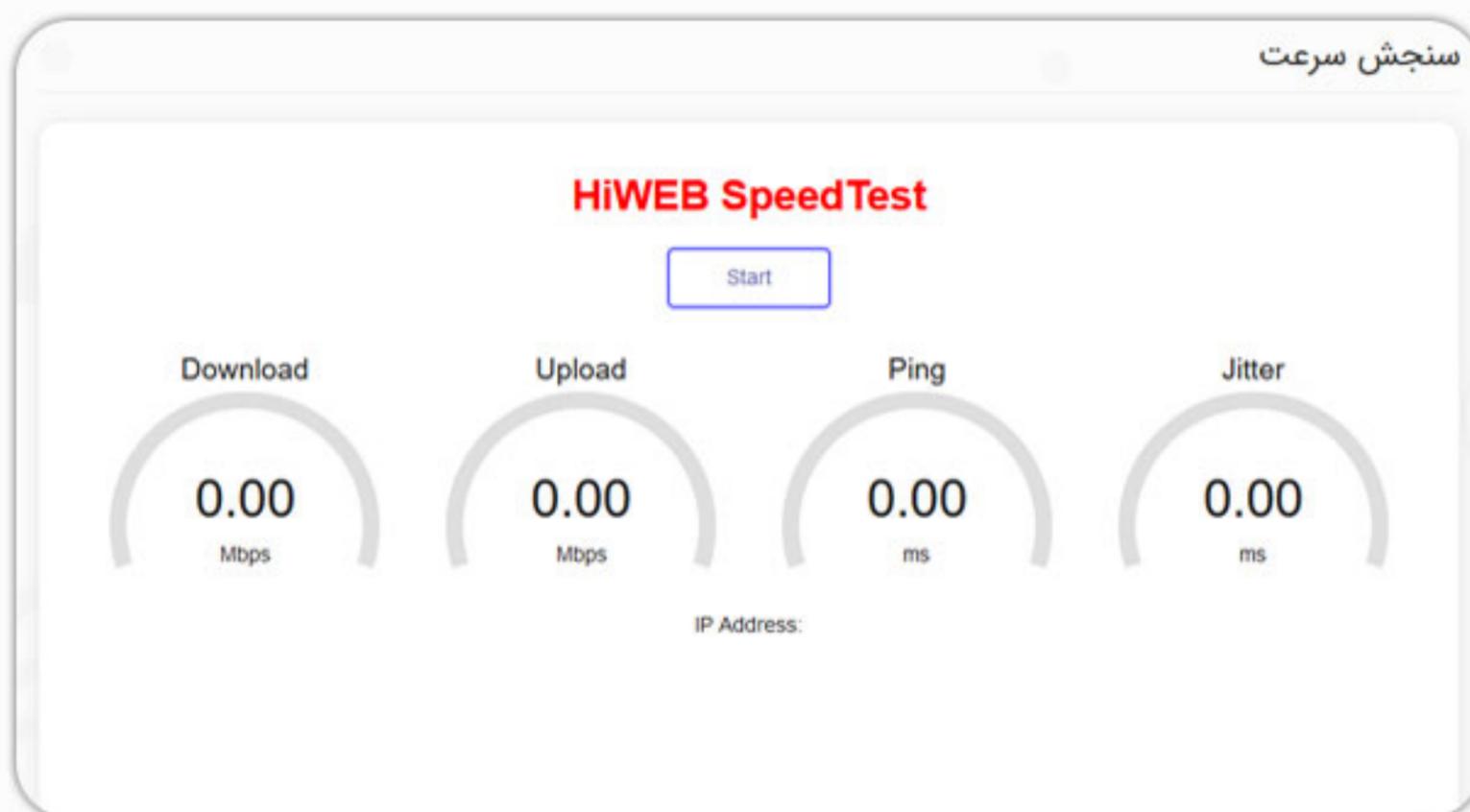
در صورتیکه کلمه عبور هر یک از سرویس ها (جهت کانفیگ مودم) را فراموش کرده باشید از این طریق قابل بازیابی است.





## سنجش سرعت

در این قسمت می توانید تست سرعت انجام دهید.



## توافقنامه و قرارداد

قرارداد کاربر و توافقنامه سطح خدمات در این قسمت قابل مشاهده می باشد.





## درخواست پشتیبانی

از طریق ارسال درخواست پشتیبانی کاربر می تواند درخواست تغییر شماره، جمع آوری و ارسال سند و شکایت خود را ثبت نماید.

ایجاد درخواست پشتیبانی

درخواست های پشتیبانی

عنوان

ارسال سند

سرویس

+919981234567

توضیحات

فایل را اینجا رها کرده و یا برای انتخاب کلیک کنید

توجه:

\* تصویر ارسالی باید کاملا خوانا باشد.

ارسال درخواست





## عیب یابی

در سربرگ عیب‌یابی، گزینه عیب‌یابی جدید، سپس با انتخاب سرویس مورد نظر مشکل خود را انتخاب کنید، سپس گزینه "ارسال" را انتخاب کنید تا کارشناسان های وب در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل موجود اقدام خواهند کرد.

The screenshot shows the HiWEB troubleshooting interface. A red button labeled "+ عیب یابی جدید" (New Troubleshooting) is highlighted with a green box. The main form is titled "عیب یابی جدید" (New Troubleshooting) and contains the following sections:

- مشترک گرامی** (Dear Customer): A message stating that the support team is working on the issue and will respond as soon as possible.
- \*توجه\*** (Attention): A note advising the user to use the provided instructions to resolve the issue, or to select "Cancel Issue" if the problem persists.
- انتخاب سرویس** (Select Service): A dropdown menu showing "LTE - 1769833200 (5000116)".
- انتخاب مشکل** (Select Problem): A dropdown menu with the option "انتخاب کنید" (Select) highlighted with a green box.
- راهنمایی گام به گام حل مشکل** (Step-by-step problem solving guide): A checkbox for "فعال کنید" (Activate) with a note: "اگر می خواهید گام به گام مراحل حل مشکل را خودتان انجام بدهید این گزینه را فعال کنید." (If you want to perform the problem-solving steps yourself, activate this option).
- انتخاب سرویس** (Select Service): A dropdown menu showing "ADSLY - ۰۲۱ - ۷۷۸۶ ۲۱۰۱ - عدم تمدید" (ADSLY - 021 - 7786 2101 - No renewal).
- انتخاب مشکل** (Select Problem): A dropdown menu with "انتخاب کنید" (Select) highlighted with a green box.
- انتخاب کنید** (Select): A list of problem categories, with "انتخاب کنید" (Select) highlighted with a green box. The list includes:
  - باز نشدن صفحات مخصوص مشترک
  - کندی سرعت مخصوص مشترک
  - مقایرت مصرف حجم مخصوص مشترک
  - عدم آشنایی با پنل/خرید
  - قطعی FG-Data مخصوص مشترک





## عیب یابی

همینطور با زدن گزینه راهنمایی گام به گام میتوانید مرحله به مرحله فرایند ثبت مشکل را با سوالاتی که در هر مرحله پرسیده میشود، انجام دهید

### عیب یابی جدید

**مشترک گرامی**  
با ثبت مشکل خود در این بخش کارشناسان ما در اسرع وقت پیگیر مشکل شما می شوند.

**\*توجه\***  
اگر می خواهید که با استفاده از راهنمای سیستم گام به گام مشکل خود را حل کنید گزینه "راهنمای گام به گام رفع مشکل" را فعال کنید.

انتخاب سرویس

LTE - 1769833200 (5000116)

انتخاب مشکل

انتخاب کنید

راهنمایی گام به گام حل مشکل  
اگر می خواهید گام به گام مراحل حل مشکل را خودتان انجام دهید این گزینه را فعال کنید.

ارسال

برای اطمینان از ثبت شدن مشکل و در جریان قرار گرفتن رسیدگی به آن میتوانید با برگشت به صفحه اول سربرگ عیب یابی این امر را انجام دهید.

عیب یابی جدید +
عیب یابی

انتخاب سرویس

ADSL2 - 02144892544

#	عنوان	کد پیگیری	تاریخ ایجاد	وضعیت
1	مقایرت مصرف حجم مخصوص مشترک	CAS-00612-P7S5V4	۱۲:۰۸ سه شنبه، ۲۷ اسفند ۱۳۹۸	<span style="background-color: #f1c40f; padding: 2px;">مرحله بررسی</span> <span style="background-color: #e74c3c; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px;">فرایند عیب یابی</span>





## ابطال سرویس

برای ابطال سرویس در سربرگ گزارش بسته‌ها، با انتخاب سرویس مورد نظر گزینه ابطال سرویس نمایش داده می‌شود و پس از انتخاب گزینه ابطال و تایید آن تمام سرویس‌های فعال مشترک شامل سرویس پایه، فشفشه، نیترو، ترافیک، خدمات ابطال می‌گردد و مشترک می‌تواند سرویس جدید را فعال نماید.

مبلغ باقیمانده از خدمات باتوجه به مدت زمان باقیمانده از سرویس به صورت بستانکاری در پنل اضافه می‌گردد.

انتخاب سرویس

ADSL2 - 02144893678

سرویس های فعال | سرویس های فعال نشده | سرویس های منقضی شده

عنوان	نوع	ترافیک باقیمانده	تاریخ خرید	تاریخ فعال سازی / انقضا
آی بی استاتیک ADSL2* (۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰)	آی بی	-	۱۳۹۸/۰۷/۲۹ ۱۹:۵۵	۱۳۹۸/۰۷/۲۹ ۱۹:۵۵
ADSL سرویس پایه ADSL2* (۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰)	سرویس پایه	100 MB	۱۳۹۸/۰۷/۲۹ ۱۵:۵۵	۱۳۹۸/۰۷/۲۹ ۱۵:۵۵

ابطال سرویس

توجه داشته باشید با انجام ابطال سرویس:

- تمامی سرویس های فعال شما غیر فعال خواهد شد.
- مبلغ محاسبه شده جهت ابطال سرویس های فعلی ۰ ریال است.
- مبلغ محاسبه شده جهت ابطال خدمات آونومان ۰ ریال است.
- مبلغ فوق به اعتبار شما بازگشت داده خواهد شد.

تمامی موارد فوق را مطالعه کرده و موافق هستیم.

ابطال سرویس | انصراف

